

## POLITICA AZIENDALE UNI EN ISO 9001:2015

*Siamo un'azienda che ha fatto della sua storia il suo cambiamento per affrontare le sfide future del mercato. Specializzata e tecnologicamente all'avanguardia nella produzione, progettazione e installazione di impianti per il settore antincendio, oggi è una realtà dinamica e in continua evoluzione.*

### REVISIONE

La politica della Qualità viene verificata sempre in sede di riesame della Direzione. L'ultima revisione è del 01/06/2023 durante l'attuazione del riesame.

### CONDIVISIONE E PARTECIPAZIONE

La Politica per la Qualità deve essere condivisa con tutti i collaboratori, compresi quelli esterni. La Direzione promuove la totale implementazione della presente Politica, rendendola disponibile a tutte le parti interessate e assicurandone la più ampia diffusione mediante la pubblicazione nel sito internet [www.el-ca.com](http://www.el-ca.com).

È indispensabile valutare e comprendere le aspettative delle parti interessate per ottenere da ciascuno il massimo della collaborazione e per fare in modo che ognuno ricavi il massimo profitto.

La Direzione si impegna per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e la libera condivisione di eventuali necessità, problematiche e spunti per il miglioramento del sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

### COMPLIANCE

Tutti quelli che collaborano con ELCA devono rispettare le norme e le leggi applicabili.

Tutto ciò, al fine di non incorrere in sanzioni che potrebbero danneggiare la reputazione dell'azienda nei confronti dei clienti, dei partner e di tutti gli stakeholders in generale.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di ELCA può giustificare un operato non conforme a una linea di condotta onesta.

I dipendenti e i collaboratori esterni di ELCA devono conoscere e rispettare le norme tecniche al fine di garantire la conformità dei servizi erogati.

## **MISSION**

Vogliamo essere il punto di riferimento per le imprese e gli studi di progettazione in Italia nel settore antincendio. Affianchiamo e supportiamo le aziende nel percorso di ricerca e progettazione delle migliori soluzioni innovative dedicate alla sicurezza degli impianti, fornendo e condividendo metodologie e conoscenze.

## **VALORI**

Siamo un'azienda che ha fatto della sua storia il suo cambiamento per affrontare le sfide future del mercato. Specializzata e tecnologicamente all'avanguardia nella produzione, progettazione e installazione di impianti per il settore antincendio, oggi è una realtà dinamica e in continua evoluzione.

Diffondiamo, sensibilizziamo e ci ispiriamo ai seguenti valori:

- Legalità
- Integrità morale, correttezza, lealtà e buona fede
- Trasparenza, completezza e affidabilità
- Responsabilità
- Riservatezza
- Pari opportunità e imparzialità
- Rispetto e correttezza nei confronti della concorrenza
- Attenzione per la salute e la sicurezza
- Tutela dell'ambiente

## **STRATEGIE**

Sono le armi vincenti di un'azienda e devono essere mirate ad acquisire e conservare la clientela e i collaboratori. ELCA indirizza tutte le proprie strategie al compimento della propria missione aziendale: essere il punto di riferimento per le imprese e gli studi di progettazione in Italia nel settore antincendio.

Per questo, accanto a una ricerca continua di soluzioni ad hoc, oltre a un Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001, ELCA ritiene fondamentale l'apporto e la collaborazione di personale capace e motivato in ogni area aziendale.

Il nostro percorso è in continuo cambiamento, ogni giorno si aggiungono esperienze condivise con i nostri clienti e i nostri fornitori e siamo pronti a raccogliere ogni sfumatura, accrescendo le nostre competenze ed elevando la nostra professionalità.

## POLITICA AZIENDALE UNI EN ISO 9001:2015

Una strategia fondamentale è, infatti per noi, conoscere e rispettare le aspettative delle parti interessate.

La Qualità è diventata quindi un valore fondamentale caratterizzante tutti i processi, le funzioni e le persone coinvolte ed è alla base della nostra strategia di sviluppo di soluzioni per il settore antincendio, soluzioni capaci di soddisfare anche le più specifiche esigenze del Cliente e più in generale in grado di puntare alla massima soddisfazione di tutte le parti interessate.

Ne assicuriamo l'implementazione attraverso:

- *L'analisi e la valutazione del contesto e le azioni per affrontare i rischi e le opportunità del nostro settore rispetto agli obiettivi che ci siamo prefissati*
- *La tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle persone sul lavoro, ma anche la tutela del work-life balance*
- *L'attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate. Ci impegniamo a comprendere le necessità dei Clienti e a pianificare le nostre attività per soddisfarle. Allo stesso modo operiamo nel rispetto delle richieste e dei requisiti sia del mercato di riferimento del paese in cui operiamo, adempiendo a leggi e regolamenti, sia di tutte le parti coinvolte nei nostri processi*
- *L'affidabilità e la sicurezza dei servizi erogati e dei prodotti forniti garantendo l'allineamento costante dei processi aziendali al Sistema di Gestione della Qualità*
- *L'impegno, la passione, la correttezza e la condivisione della conoscenza. Crediamo siano la chiave per il raggiungimento degli obiettivi personali e aziendali*
- *L'identificazione dei processi da pianificare, monitorare e migliorare costantemente. Gestiamo i nostri processi affinché siano univoci gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità e le risorse impiegate*
- *Il coinvolgimento attivo delle persone e di tutte le parti interessate. È per noi un elemento strategico primario per attuare il miglioramento continuo*

## **ORGANIZZAZIONE**

È l'essenza dell'azienda. Il compito della Direzione è quello di progettare e produrre ciò che soddisfa le esigenze dei clienti. Le soluzioni, i servizi e la prosperità sono una conseguenza di questo atteggiamento. Per questo motivo ELCA ha individuato e responsabilizzato le persone, adottando l'approccio per processi, con il preciso intento di ottenere un'organizzazione con competenze e responsabilità distribuite sui vari dipendenti che possano interagire e sostenere il cliente in tutte le occasioni.

## **AMBIENTE, SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO, PRIVACY**

ELCA riconosce la tutela dell'ambiente come valore imprescindibile e opera nel rispetto delle normative vigenti e delle migliori pratiche aziendali, adottando le misure necessarie a contenere l'impatto ambientale della propria attività e pone in essere misure volte a sensibilizzare l'attenzione e il rispetto dell'ambiente da parte di tutti i destinatari.

La tutela della salubrità dell'ambiente di lavoro e la sicurezza e la salute dei lavoratori sono al vertice delle priorità di ELCA. L'approccio basato sul rischio si traduce in uno sforzo continuo per eliminare i pericoli e ridurre i rischi.

ELCA si impegna, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza, a mantenere un ambiente di lavoro attento alla sicurezza e a dotare i dipendenti, a seconda dell'attività svolta, di attrezzature idonee e necessarie per preservarli da qualsiasi rischio o pericolo per la loro salute e integrità fisica e si impegna per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori.

ELCA tutela la privacy dei propri dipendenti e di tutte le persone fisiche con cui si rapporta, secondo le norme vigenti in materia, in particolare il GDPR EU 679/2016, impegnandosi a non comunicare né diffondere, fatti salvi gli obblighi di legge e le basi giuridiche previste da GDPR 679/2016, i dati personali senza previo consenso dell'interessato (dove previsto).

## **RISORSE**

ELCA rende disponibili tutte le risorse economiche, strutturali, tecniche, strumentali, informatiche, formative che possono soddisfare le aspettative delle parti interessate, allo scopo di fornire prodotti in grado di assicurare la massima soddisfazione del Cliente.



## **VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**

Le risorse umane costituiscono un bene aziendale essenziale; il loro sviluppo e la loro valorizzazione rappresentano un fattore fondamentale per la crescita e la continuità dell'Azienda. ELCA si impegna ad attuare programmi di aggiornamento e formazione per valorizzare le professionalità specifiche e accrescere e consolidare le competenze acquisite. Lo sviluppo delle competenze viene realizzato anche mediante attività di affiancamento che può essere fatta sia presso il cliente sia presso la sede ELCA.

## **OBIETTIVI**

- Promuovere il Risk Based Thinking e l'approccio per processi adottato con la UNI EN ISO 9001:2015
- Garantire la continuità di Business attraverso il monitoraggio dei fattori che influenzano la marginalità dei prodotti forniti
- Definizione di specifiche competenze e relativi criteri minimi di accettabilità per i dipendenti al fine di comunicare dettagliatamente tutte le attività ad essi assegnate
- Garantire la salute e il benessere delle persone all'interno dell'azienda
- Diffondere la cultura della sicurezza anche attraverso i prodotti forniti

## **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Vogliamo porci come obiettivo primario il miglioramento continuo di tutti i nostri processi per arrivare alla massima soddisfazione di tutte le parti interessate.

Per ELCA, infatti, miglioramento del proprio sistema di gestione e dei processi nonché il miglioramento dell'organizzazione e del lavoro sono attività strategiche e indispensabili. La Direzione è costantemente impegnata nella ricerca di nuove opportunità, pianificando e attuando i cambiamenti necessari e coinvolgendo in tale processo sia i dipendenti che i propri partner.

*Data firma approvazione*

01/06/2023

*Firma Direzione*

